

РЕІНЖІНІРИНГ ЯК ФАКТОР СУЧАСНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ

Шевченко М.М.

Науковий керівник – Дядюн С.В., канд. техн. наук, доцент

На сьогоднішній день існує безліч підходів та інструментів управління, що відрізняються між собою специфікою застосування і ступенем ефективності впровадження у тій чи іншій галузі національного господарства або в ниші для бізнесу. За останні роки популяризація нових методів у середовищі практиків-управлінців перетворилася на свого роду пар-компанію модних течій в менеджменті. Велика кількість консультативних організацій проводять багато семінарів, тренінгів і т.п. на теми боротьби з кризою усередині компанії, проголошуючи пріоритетність використання розробленого ними методу управління, який у свою чергу ґрунтується на практиці як мінімум п'яти компаній.

У таких умовах складно визначити, що ж дійсно потрібно сьогодні для ефективної роботи підприємств і компаній, зокрема на українському ринку. Для того, щоб розібратися у сучасних аббревіатурах (ABC, PCD, SCM), що приховують за собою найменування управлінських стандартів і процедур, важливо, в першу чергу, розуміти фактор їх виникнення і можливості практичного застосування. Адже як говорить народна мудрість: "Усе нове – це добре забуте старе".

Радикальна трансформація бізнес-процесів почалася з кінця 80-х і на початку 90-х років XX ст., у той час як метод революційного перетворення діяльності підприємства отримав назву реінжиніринг. Реінжиніринг - це фундаментальне перепроєктування бізнес-процесів компаній для досягнення корінних поліпшень в основних актуальних показниках їх діяльності: вартість, якість, послуги і темпи.

Ще на початку XX століття Ф.Тейлор говорив про необхідність відмови від зайвих операцій, що не приносять вигоди для організації. Але засновниками концепції перетворення бізнес середовища на сьогоднішній день прийнято вважати М.Хаммера і Дж.Чампі і їх спільну працю «Реінжиніринг бізнес-процесів. Маніфест революції в бізнесі».

Реінжиніринг використовується у випадках потреби докорінних змін в управлінні, зокрема:

1. В умовах кризи, наприклад, явно неконкурентний рівень витрат або масова відмова споживачів від продукту фірми і т.д.
2. В умовах, коли поточне положення фірми задовільне, однак прогнози її діяльності є несприятливими.

3. У благополучних умовах для фірми з метою нарощування відриву від найближчих конкурентів.

Основні принципи реінжинірингу:

- горизонтальне стиснення процесів – кілька простих робочих процедур об'єднуються в одну;
- вертикальне стиснення процесів. Це відбувається за рахунок самостійного прийняття рішення виконавцем;
- процеси мають різні варіанти виконання – кожен варіант орієнтований тільки на одну відповідну йому ситуацію;
- зменшується кількість перевірок і керуючих впливів;
- робота виконується в тому місці, де це доцільно.

Згідно із запропонованими принципами, з одного боку, ми бачимо розумне теоретичне обґрунтування переходу від традиційної системи управління до більш радикальної. З іншого боку, практичних прикладів успішного проведення реінжинірингу майже не зустріти. За винятком тих, що проводились самим М.Хаммером, таких як IBM, Kodak (компанії, що володіють схожими рисами).

Проте, у наш час був сформований новий напрям реінжинірингу щодо управління організацією, який нагадує одну з тих послуг реабілітації компанії, яку пропонують консалтингові організації за великі гроші. І процеси в цьому підході вже інші, більш ефективні та комп'ютеризовані.

Таким чином, помилка реінжинірингу того часу полягала саме в революційності підходу, що не співвідносилася з кризовими явищами у розвитку організації. Однак саме цей підхід послужив розвитку сучасних концепцій електронних підприємств.

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ БУДІВЕЛЬНОГО ВИРОБНИЦТВА З ВИКОРИСТАННЯМ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Шередько А.О.

Науковий керівник – Федоров Н.В., канд. техн. наук, доцент

Найбільш ефективний такий контроль, який допомагає завчасно виявити причини тих або інших відхилень, попередити зриви в роботі, виявити невикористані резерви.

Контрольна діяльність є однією з складових при досягненні кінцевого результату, така же рівноправна і первинна, як, наприклад, планування. У досягненні кінцевого результату планування має свою мету, а контроль – свою. У будь-якому питанні, будь-якому заході основний ланцюг контролю – поліпшення певної діяльності, усунення та